



Zariadenie je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava s hlavným zameraním na poskytovanie sociálnej starostlivosti.

### **Ciele kvality**

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať požiadavky a potreby klientov.

Pre naplnenie poslania sú stanovené v zmysle normy ISO 9001:2015 ciele kvality ktoré v krátkodobom časovom horizonte ale aj z dlhodobejšieho hľadiska zabezpečia naplnenie politiky kvality: Zariadenie sociálnych služieb Rimava – Szociális Szolgáltatások Intézménye Rimava

### **ZSS Rimavská Sobota**

#### **Krátkodobé ciele:**

- Výmena dverí na fajčiarku klientov.

Termín: 31.1.2025

Zodp. THP a PM

Vedúca EPú

- Maľovanie malých spoločenských miestností

Termín: 31.03.2025

Zodp. THP a PM

Vedúca EPú

- Maľovanie skladov potravín

Termín: 31.03.2025

Zodp. THP a PM

Vedúca EPú

**Strednodobé ciele:**

- Modernizácia kuchynky pre klientov  
Termín: 30.6.2025  
Zodp. THP a PM  
Vedúca EPú
- Rekonštrukcia spojovacej chodby na prízemí  
Termín: 30.06.2025  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka
- Výmena interiérových dverí  
Termín: 30.06.2025  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

**Dlhodobé ciele:**

- Vzdelávanie prijímateľov sociálnych služieb v oblasti zdravia a výživy.  
Termín: trvalý  
Zodp. VSZú a ZS
- IP – pokračovanie v IP so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb.  
Termín: trvalý  
Zodp. VSZú a SP
- Zabezpečiť počítačovú gramotnosť pre klientov  
Termín: trvalý  
Zodp. SP a VSZú
- Rozvoj ľudských zdrojov – profesionalizácia, zvyšovanie kvalifikácie  
Termín: trvalý  
Zodp. Riaditeľka
- Zateplenie fasády zariadenia RS  
Termín: 31.12.2026  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

## Úsek Nová Bašta

### Krátkodobé ciele:

- Výmena strešnej krytiny nad vchodom a balkónoch. Termín: 31.1.2025  
Zodp.: vedúca úseku

### Strednodobé ciele:

- Vypracovanie PD na prestavbu úseku v Novej Bašte Termín: 31.12.2025  
Zodp. THP a PM  
Riaditeľka

### Dlhodobé ciele:

- Vzdelávanie prijímateľov sociálnych služieb v oblasti zdravia a výživy.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- IP – pokračovanie s IP so všetkými prijímateľmi sociálnych služieb.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- Zabezpečiť počítačovú gramotnosť pre klientov.  
Termín: trvalý  
Zodp. vedúca úseku
- Rozvoj ľudských zdrojov – profesionalizácia, zvyšovanie kvalifikácie.  
Termín: trvalý  
Zodp. Riaditeľka, vedúca úseku

V Rimavskej Sobote dňa 10.01.2025

Mgr. Miloslava Zaušková  
riaditeľka ZSS Rimava